



Document:

Naam document: **Privacy**

Wijzigingen:

Versie	Datum	Opmerking
A	26-08-2021	

Gecontroleerde verdeling:

Dit document is eigendom van de firma Van Rijsselberghe Beton bv (VRB) en de inhoud ervan mag niet gekopieerd of gereproduceerd worden onder welke vorm dan ook, zonder schriftelijke toestemming door de directie van VRB of van zijn bevoegde vertegenwoordiger.

Deze procedure staat op het intern netwerk van Van Rijsselberghe Beton bv. Een geprinte versie van dit document is slechts één dag geldig. De kwaliteitsverantwoordelijke kan de geldigheid van een geprinte versie eventueel bevestigen.



Contents

Privacy	3
1. Soorten persoonsgegevens	3
2. Wijze van verzameling persoonsgegevens	4
3. Gebruik persoonsgegevens	4
4. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden	5
5. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens	5
6. Opslag persoonsgegevens	6
7. Uw privacy rechten In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens	6
8. Beveiliging persoonsgegevens	6
9. Update Privacy Verklaring	6
10. Verwijzingen naar andere websites.....	7
11. Contacteer VRB	7

Privacy

Uit respect voor het vertrouwen dat u in de producten en diensten van de BV Van Rijsselberge Beton (hierna genoemd “VRB”, “wij” of “ons”) schenkt, benadrukken we dat uw privacy voor ons van essentieel belang is.

Huidige privacyverklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op **(i)** onze website www.vrb.be (hierna genoemd de “Website”) **(ii)** bezoeken van het gebouw/vestiging **(iii)** bezoeken bij de klanten, prospecten en business partners ter plaatse door VRB en haar vertegenwoordigers en **(iv)** alle (commerciële) relaties tussen VRB en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die VRB verzamelt, alsook over de wijze waarop VRB deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

VRB wil benadrukken dat zij altijd tracht te handelen in overeenstemming met de “Privacy Wetgeving”, te weten **(i)** de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, **(ii)** de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en **(iii)** de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening. Het beroep doen op de diensten van VRB, de aankoop van goederen bij VRB, enige communicatie met VRB en/of het bezoeken van de Website impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop VRB uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in combinatie met de algemene voorwaarden van VRB.

1. Soorten persoonsgegevens

VRB kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Emailadres
- Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- Faxnummer
- Klantnummer
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- Betaalgegevens
- Woonadres
- Bedrijfsadres
- Facturatieadres
- Camerabeelden
- Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier
- Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan VRB (bv. tijdens correspondentie)

VRB verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal VRB, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat VRB toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

2. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- Bezoek van de Website
- Bezoek gebouw/vestiging
- Bezoek van vertegenwoordigers van VRB bij klanten en/of prospecten en/of business partners ter plaatse
- Beurzen
- Opvragen van een offerte
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van VRB
- De aankoop van goederen bij VRB
- Het inschrijven voor opleidingen, events, etc.
- Het uitwisselen van business cards
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u de klantendienst contacteert)
- Een samenwerking met VRB
- Correspondentie met en uitgaande van VRB

De door VRB verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

3. Gebruik persoonsgegevens

VRB kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met VRB (incl. de opvolging daarvan)
- De opmaak van een offerte (en het versturen ervan)
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Bezoek van vertegenwoordigers van VRB bij klanten en/of prospecten en/of business partners ter plaatse
- Follow-up na een meeting
- Levering van producten
- Het leveren van support/bijstand (bv. bij problemen)
- Het uitvoeren van herstellingen
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
- Het uitsturen van beoordelingsformulieren
- Registratie van bezoekers aan het gebouw/ vestiging
- Bevestiging van inschrijving voor een opleiding, event, etc.
- Beveiligingsmaatregelen
- Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Statistische doeleinden

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met VRB of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op VRB rust
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VRB of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

4. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

VRB zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het uitvoeren herstellingen, de verwerking van betalingen, verzenden leveringen, opname in het ERP-pakket, voor het leveren van diensten aan VRB (i.e. in het kader van onderaanneming) en het bezoek van vertegenwoordigers bij de klant/prospect/business partner ter plaatse). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan financiële instellingen, softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, externe IT-consultant, verzekeringsmaatschappij en overige dienstverleners.

Indien het noodzakelijk is dat VRB in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat VRB uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer VRB hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van VRB.
- Wanneer VRB of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die VRB heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal VRB uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkings-overeenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

5. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de

Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

6. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart VRB uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

7. Uw privacy rechten In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens

U beschikt over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met info@VRB.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan VRB te bezorgen via e-mail of per post. U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier. Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten van VRB meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van VRB.

8. Beveiliging persoonsgegevens

VRB verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. VRB zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud met datacenters in de EU en onsite. Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van VRB, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat VRB in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

9. Update Privacy Verklaring

VRB is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

10. Verwijzingen naar andere websites

De website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. VRB draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

11. Contacteer VRB

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop VRB uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: info@VRB.be,
of
- Via de post: T.A.V. DPO – Van Rijsselberghe Beton bv, Gentsesteenweg 374, 9240 Zele

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop VRB deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop VRB uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.